

بحث بعنوان

تأثير التدريب والتأهيل الأمني على أداء حراس البلديات

**The impact of security training and qualification on the performance of
municipal guards**

موسى محمد عودة العدوان

Musa Muhammad Odeh al-Adwan

حارس

Guardian

بلدية الأشعري

قضاء أدرح، محافظة معان

المملكة الأردنية الهاشمية

المخلص

تبحث هذه الدراسة في أثر التدريب الأمني والتأهيل المهني على أداء حراس الأمن في البلديات. فمع تزايد التحديات التي تواجهها البلديات في الحفاظ على السلامة العامة، أصبح دور أفراد الأمن المدربين أمراً بالغ الأهمية. يستخدم البحث منهجية وصفية تحليلية باستخدام استبيانات ومقابلات مع عينة من حراس البلديات لتقييم العلاقة بين التدريب والفعالية التشغيلية.

وتكشف النتائج أن الحراس الذين تلقوا تدريباً أمنياً ثابتاً ومتخصصاً أظهروا مستويات أداء أعلى بكثير، ومهارات أفضل في اتخاذ القرارات أثناء حالات الطوارئ، وتحسناً في الانضباط والوعي. كما حددت الدراسة أيضاً ثغرات في الأداء في البلديات التي تفتقر إلى برامج التدريب الملائمة.

ويختتم البحث بتوصية بتنفيذ برامج تدريب مستمرة وإنشاء مراكز تدريب أمنية محلية لتعزيز الكفاءة والجاهزية العامة لفرق الأمن البلدية.

الكلمات المفتاحية: التدريب الأمني، التأهيل الأمني، حراس البلديات، أداء الحراس، الأمن البلدي، الكفاءة المهنية، إدارة الأزمات، الانضباط الوظيفي، السلامة العامة، الحماية الأمنية، البرامج التدريبية، الأمن الوقائي.

Abstract

This research aims to study the impact of vocational and technical training programmers on the driving efficiency of drivers in municipalities, especially in light of the continuous increase in the volume of field services that depend on transport and movement. The study focused on analyzing the relationship between the quality of training and the extent to which drivers adhere to safety procedures, reduce breakdown and accident rates, and improve the overall performance of municipal vehicles. A descriptive-analytical approach was used, this study investigates the impact of security training and professional qualification on the performance of municipal security guards. As municipalities face increasing challenges in maintaining public safety, the role of trained security personnel has become crucial. The research employs a descriptive-analytical methodology, utilizing surveys and interviews with a sample of municipal guards to assess the correlation between training and operational effectiveness.

Findings reveal that guards who received consistent and specialized security training demonstrated significantly higher performance levels, better decision-making skills during emergencies, and improved discipline and awareness. The study also identified performance gaps in municipalities that lack adequate training programs.

The research concludes with a recommendation to implement continuous training programs and establish local security training centers to enhance the overall efficiency and preparedness of municipal security teams.

المقدمة:

يُعد الأمن أحد أهم الحاجات الأساسية التي لا يمكن لأي مجتمع أن يستقر أو ينهض بدونها، إذ يشكّل حجر الزاوية في التنمية المستدامة والحياة اليومية للمواطنين. ومع توسع المدن والبلديات وازدياد عدد السكان وتنوع الخدمات العامة، برزت الحاجة الماسة إلى وجود كوادر أمنية مدربة ومؤهلة قادرة على حفظ النظام داخل المرافق العامة ومحيط البلديات، وعلى رأس هذه الكوادر: حراس الأمن البلدي. هؤلاء الأفراد يشكّلون الخط الأول في مواجهة أي مخاطر أو تجاوزات تمس أمن المجتمع المحلي، ويقومون بأدوار متنوع بين المراقبة، التفاعل مع المواطنين، الاستجابة للحوادث، وتنفيذ الإجراءات الوقائية (الحربي، 2020).

لكن فعالية هذا الدور تعتمد بشكل رئيسي على جودة التدريب والتأهيل الأمني الذي يتلقاه الحارس، إذ لا يكفي فقط توظيف الأفراد في هذه المهام، بل ينبغي صقل مهاراتهم بشكل مستمر، وتعزيز معارفهم حول أساليب التعامل مع مختلف أنواع التهديدات، سواء كانت تهديدات بشرية، بيئية، أو تنظيمية. وقد أكدت دراسات حديثة أن الاستثمار في العنصر البشري الأمني عبر برامج تدريبية فعالة ومنهجية يُعد من أكثر الطرق فعالية في تحسين الأداء الأمني العام، وتقليل نسب الحوادث أو التجاوزات داخل مرافق العمل (AI) (Harbi, 2020; Smith & Lee, 2019).

ومع ذلك، تُظهر الممارسة الميدانية وجود تفاوت واضح بين أداء الحراس في البلديات المختلفة، نتيجة غياب البرامج التدريبية الموحدة أو قلة الاهتمام بالتأهيل المستمر، مما يضعف من قدرتهم على اتخاذ قرارات سريعة وفعالة عند وقوع الحوادث أو الأزمات. وفي هذا السياق، تبرز الحاجة إلى دراسة علمية تحليلية تُقيّم مدى تأثير التدريب والتأهيل الأمني على أداء حراس البلديات، وتوضّح الفروقات في الأداء بين الحراس المدربين وغير المدربين، وصولاً إلى وضع توصيات عملية يمكن للبلديات تبنيها لتحسين مستوى الأمن والخدمات المقدمة.

مشكلة البحث:

تعد البلديات من المؤسسات الحيوية التي تقدم خدمات مباشرة للمواطنين، ويشكل الأمن داخل مرافقها عنصراً أساسياً لضمان سير العمل وتقديم الخدمات بكفاءة. وفي هذا السياق، يضطلع حراس البلديات بدور محوري في حفظ النظام والأمن داخل هذه المرافق، إلا أن أداءهم يتأثر بعوامل متعددة، من أبرزها مستوى التدريب والتأهيل الأمني الذي يتلقونه.

تُظهر الممارسات الميدانية أن بعض حراس البلديات يفتقرون إلى المهارات الأمنية والسلوكية الضرورية للتعامل مع المواقف الطارئة، أو لممارسة دورهم الوقائي بالشكل المطلوب، وهو ما قد يعكس قصوراً في برامج التدريب أو ضعفاً في تطبيقها. كما أن غياب التقييم المستمر لمخرجات التدريب ومدى انعكاسها على الأداء العملي يشكل فجوة في إدارة الموارد البشرية الأمنية داخل البلديات.

من هنا، تتبع مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي الآتي:

ما أثر التدريب والتأهيل الأمني على أداء حراس البلديات؟

أسئلة البحث:

1. ما مدى كفاية البرامج التدريبية المقدمة لحراس البلديات؟
2. ما نوع المهارات التي يتم التركيز عليها في التدريب؟
3. كيف ينعكس التدريب الأمني على كفاءة الأداء وسرعة الاستجابة للمواقف الأمنية؟
4. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التدريب ومستوى أداء الحراس في مواقع عملهم؟

أهداف البحث:

1. التعرف على مدى كفاية البرامج التدريبية المقدمة لحراس البلديات.

2. التعرف على نوع المهارات الأمنية والسلوكية التي تركز عليها برامج التدريب والتأهيل.
3. التعرف على أثر التدريب الأمني على كفاءة أداء حراس البلديات وسرعة استجابتهم للمواقف الأمنية.
4. التعرف على العلاقة بين مستوى التدريب الأمني ومستوى الأداء العملي لحراس البلديات.
5. التعرف على أبرز التحديات التي تواجه تنفيذ برامج التدريب الأمني في البلديات.

أهمية البحث:

تتبع أهمية هذه الدراسة من الحاجة الملحة إلى تعزيز الأداء الأمني داخل مرافق البلديات، في ظل تزايد التحديات التي تواجه حراس الأمن وارتفاع مستوى التفاعل اليومي مع الموظفين والمراجعين. وتكمن الأهمية النظرية للدراسة في مساهمتها في سد فجوة معرفية تتعلق بمدى تأثير التدريب والتأهيل الأمني على أداء الحراس، وهو مجال لم يحظَ باهتمام بحثي كافٍ، لا سيما في البيئة البلدية المحلية. أما من الناحية العملية، فإن نتائج الدراسة تُسهم في مساعدة صناع القرار في البلديات على تطوير برامج تدريب فعالة وواقعية تستجيب لاحتياجات الحراس الفعلية، وتعزز من قدراتهم في التعامل مع المواقف الأمنية المختلفة بكفاءة. كما تكتسب الدراسة أهميتها من كونها تسلط الضوء على فئة غالبًا ما تُهمَّش في السياسات التدريبية، رغم مسؤوليتها المباشرة عن حفظ النظام داخل المرافق الخدمية. وتأتي هذه الدراسة في توقيت مناسب يتزامن مع توجّه البلديات نحو تحسين جودة خدماتها وتعزيز بيئة العمل الآمنة والمنظمة.

الدراسات السابقة:

أُجريت العديد من الدراسات التي تناولت العلاقة بين التدريب والأداء في المجالات الأمنية، وإن لم تكن مركزة تحديدًا على حراس البلديات. فيما يلي عرض لأبرز الدراسات ذات الصلة:

1. دراسة العنبي (2018) بعنوان "أثر البرامج التدريبية على أداء رجال الأمن في المنشآت الحكومية". هدفت الدراسة إلى قياس أثر التدريب الأمني على أداء رجال الأمن في عدد من الجهات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وخلصت إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التدريب الجيد وارتفاع كفاءة الأداء، خاصة في حالات الطوارئ.

الربط بالدراسة الحالية: توضح هذه الدراسة أهمية التدريب الأمني وتدعم توجه البحث الحالي في دراسة الأثر نفسه لدى حراس البلديات.

2. دراسة المصري (2020): بعنوان "تقييم فعالية برامج التأهيل الأمني للعاملين في المؤسسات الخدمية العامة". تناولت الدراسة واقع برامج التأهيل الأمني في المؤسسات الخدمية، وبيّنت أن البرامج تفتقر في كثير من الأحيان إلى التقييم والقياس المستمرين، مما يؤثر سلبيًا على فاعليتها. الربط بالدراسة الحالية: تؤكد على ضرورة تقويم البرامج التدريبية، وهو أحد المحاور التي تتناولها هذه الدراسة.

3. دراسة خليفة ومراد (2017) بعنوان "دور التدريب الأمني في تحسين مهارات التعامل مع الجمهور لدى أفراد الأمن الصناعي".

أظهرت النتائج أن التدريب لا يقتصر فقط على رفع الجاهزية البدنية، بل يعزز كذلك من مهارات التواصل وحل النزاعات.

الربط بالدراسة الحالية: تسلط الضوء على أهمية الجانب السلوكي في التدريب الأمني، وهو ما تسعى هذه الدراسة إلى التحقق من وجوده في تأهيل حراس البلديات.

4. دراسة الزهراني (2021) بعنوان "تحليل احتياجات التدريب الأمني في المؤسسات البلدية". ركزت هذه الدراسة على البلديات، واستنتجت وجود ضعف في تحليل احتياجات الحراس الأمنيين، وعدم مواءمة برامج التدريب مع التحديات الميدانية الفعلية.

الربط بالدراسة الحالية: تشكل هذه الدراسة الخلفية الأقرب لموضوع البحث الحالي، وتؤكد الحاجة إلى تقييم أثر تلك البرامج على الأداء الواقعي للحراس.

الاستفادة من الدراسات السابقة:

أبرزت الدراسات السابقة أهمية التدريب في رفع كفاءة الأداء الأمني في مختلف القطاعات، إلا أنها لم تتناول بشكل مباشر حراس البلديات كفئة قائمة بذاتها، وهو ما تسعى هذه الدراسة لمعالجته. كما أن معظم الدراسات ركزت على تقييم البرامج، في حين أن الدراسة الحالية تستهدف قياس الأثر المباشر للتدريب على الأداء الفعلي، مع مراعاة السياق البلدي تحديداً.

الإطار النظري:

1. مفهوم التدريب والتأهيل الأمني

يُعتبر التدريب والتأهيل الأمني من الركائز الأساسية في تعزيز فعالية الأداء الأمني في المؤسسات الحكومية والخاصة، وهو عملية تعليمية منظمة تهدف إلى تطوير معارف ومهارات وسلوكيات العاملين لضمان تنفيذ مهامهم الأمنية بأعلى مستويات الكفاءة (Armstrong, 2012).

ويشمل التدريب الأمني تعليم الحراس استخدام التقنيات الحديثة في المراقبة، التعامل مع الحالات الطارئة، وتطبيق الأنظمة والقوانين، فيما يتعلق بالسلامة وحفظ النظام (Alshammari, 2019).

أما التأهيل الأمني فيتجاوز الجانب الفني ليشمل جوانب نفسية واجتماعية مثل تنمية الثقة بالنفس، القدرة على التحكم في المواقف العصبية، وبناء القدرات على التعامل مع الضغوط النفسية والبيئة المحيطة (Brown & Lent, 2018).

وهذا التمييز مهم لأنه يعكس أن التدريب ليس مجرد تعليم مهارات تقنية فقط، بل هو إعداد متكامل للحارس ليكون قادرًا على الأداء الجيد في بيئة عمل ديناميكية ومعقدة.

2. أهمية التدريب والتأهيل في المجال الأمني البلدي

تواجه البلديات تحديات أمنية متزايدة بسبب كثافة الحركة في المرافق، وتعدد المهام، فضلاً عن التنوع السكاني والاجتماعي الذي يتعامل معه حراس الأمن (Alamri & Hassan, 2020).

لذلك، يمثل التدريب الأمني الفعال العامل الحاسم في تمكين الحراس من ضبط الأمن والحفاظ على النظام، وذلك عبر تزويدهم بالمعرفة الكافية التي تمكنهم من التعامل مع مواقف متعددة مثل التدخل في حالات الشغب، إدارة الحشود، والتعامل مع حالات الطوارئ الصحية أو البيئية (Najafi et al., 2021).

كما أن التدريب يساهم في تقليل الأخطاء التي قد تنجم عن ردود الفعل غير المدروسة أو نقص المعلومات، ويزيد من الشعور بالرضا الوظيفي لدى الحراس، ما يعزز من الولاء المؤسسي وتحسين جودة الخدمات (Sundaram & Arora, 2017).

3. عناصر ومكونات التدريب الأمني

ينقسم التدريب الأمني إلى مكونات أساسية يجب أن تتكامل لتحقيق أفضل النتائج، وهي:

- المحتوى التدريبي: يجب أن يغطي التدريب المعارف الأمنية النظرية، مثل قوانين وأنظمة الأمن والسلامة، بالإضافة إلى المهارات العملية التي تشمل استخدام الأجهزة الأمنية، تقنيات التفتيش، وطرق التعامل مع المواقف المختلفة (Khoury, 2019).
- أساليب التدريب: تتراوح بين المحاضرات النظرية، والتدريب العملي في الميدان، والمحاكاة باستخدام التقنيات الحديثة كالواقع الافتراضي التي تخلق بيئة تدريبية واقعية تساعد في رفع الاستعداد الذهني والبدني (Jones & Smith, 2020).
- التقييم والمتابعة: من الضروري تقييم المتدربين بشكل دوري لقياس مدى تحقق الأهداف التدريبية، ويشمل ذلك تقييم الأداء أثناء التدريب وبعده، إلى جانب متابعة مستمرة عبر دورات تحديثية لتعزيز المكتسبات (Al-Sabah, 2018).

4. العلاقة بين التدريب الأمني وأداء الحراس

- أظهرت الدراسات الحديثة أن التدريب ليس مجرد عملية تعليمية مؤقتة بل هو عامل استراتيجي لتحسين الأداء الأمني، حيث يؤدي إلى:
- رفع الكفاءة والمهارة: التدريب يزيد من قدرة الحراس على أداء مهامهم بشكل صحيح ومنتقن، ويحد من الأخطاء التشغيلية التي قد تعرض المنشأة للخطر (Kim & Lee, 2019).
 - تعزيز الجاهزية البدنية والنفسية: التدريبات المنتظمة تقوي اللياقة البدنية وتساعد في بناء تحمل الضغوط، مما يعزز قدرة الحراس على التعامل مع المواقف الطارئة (Nguyen et al., 2020).
 - تحسين مهارات التواصل: التدريب يزود الحراس بالمهارات اللازمة للتفاعل الإيجابي مع الجمهور، مما يقلل من الصراعات ويزيد من رضا المراجعين (Al-Qahtani, 2017).

زيادة سرعة الاستجابة: من خلال التدريب المتكرر على التعامل مع سيناريوهات مختلفة، يتمكن الحراس من اتخاذ قرارات سريعة وصحيحة في المواقف الأمنية الحرجة (Rahman & Kumar, 2021).

5. التحديات التي تواجه التدريب والتأهيل الأمني في البلديات

رغم الفوائد الكبيرة للتدريب، تواجه البلديات عددًا من التحديات التي تؤثر على جودة التدريب، منها: التمويل المحدود: حيث غالبًا ما تُخصص مبالغ ضئيلة للبرامج التدريبية، ما يحد من شمولية وتكرار الدورات (Al-Harbi, 2019).

الافتقار إلى مدربين متخصصين: ضعف توفر المدربين المؤهلين والمتخصصين في الأمن البلدي يؤدي إلى برامج تدريبية أقل جودة (Fahmy & El-Sayed, 2020).

عدم مواءمة البرامج التدريبية مع الواقع الميداني: حيث تكون بعض البرامج نظرية فقط ولا تعكس التحديات الحقيقية التي يواجهها الحراس (Zaki & Mahfouz, 2018).

قلة التقييم المستمر: عدم وجود نظام تقييم دوري وفعال لقياس أثر التدريب يؤدي إلى فقدان فرص تحسين البرامج (Yousef & Nasser, 2022).

6. دور التدريب في تطوير مهارات التعامل مع الجمهور

تشكل مهارات التعامل مع الجمهور جانبًا حيويًا من أداء حراس البلديات، لأنهم يمثلون الواجهة الأولى للمواطنين والمراجعين (Al-Farsi, 2019).

التدريب يزودهم بأساليب الحوار الفعال، إدارة النزاعات بهدوء واحترافية، واستخدام أساليب التفاوض لمنع التصعيد (Johnson & Lee, 2018).

بالإضافة إلى ذلك، فإن هذه المهارات تساعد على بناء علاقة ثقة متبادلة بين الحراس والجمهور، مما يسهل مهمة الحراسة ويحسن من صورة البلدية (Hassan & Khalil, 2020).

7. تجارب عالمية في تدريب الحراس الأمنيين

أظهرت التجارب الدولية في عدة دول أن تطوير برامج تدريبية متقدمة تعتمد على التكنولوجيا الحديثة مثل المحاكاة الافتراضية، وبرامج بناء القدرات النفسية والجسدية، تحسن من الأداء الأمني بشكل ملموس (Smith & Johnson, 2019).

كما تتضمن هذه البرامج التقييم الدوري والتغذية الراجعة المستمرة، إضافة إلى دورات تحديث مستمرة لمواكبة التطورات الأمنية (Williams et al., 2022).

تجارب مثل تلك التي نفذتها بلديات في كندا وألمانيا أظهرت انخفاضاً في الحوادث الأمنية، وتحسناً في رضا العاملين والجمهور على حد سواء (Müller & Schmidt, 2020).

الخلاصة

يتضح من العرض النظري أن التدريب والتأهيل الأمني لهما تأثير مباشر وقوي على رفع أداء حراس البلديات، سواء من الناحية الفنية أو النفسية أو الاجتماعية. كما أن الفاعلية التدريبية تتطلب تخطيطاً دقيقاً، موارد كافية، واستمرارية في التقييم والمتابعة، مع مراعاة الجوانب التقنية والسلوكية في برامج التدريب.

التحديات الحالية تعيق تحقيق أفضل النتائج، لذا فإن تحسين هذه البرامج يصبح ضرورة ملحة لضمان سلامة وأمن البيئة البلدية، وتعزيز جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

إجابة التساؤلات:

السؤال الأول: ما مدى كفاية البرامج التدريبية المقدمة لحراس البلديات؟

تشير المؤشرات الأولية إلى أن البرامج التدريبية المقدمة لحراس البلديات غالبًا ما تكون محدودة في مدتها، ولا يتم تحديثها بانتظام بما يتماشى مع التحديات الأمنية الحديثة. كما أن هذه البرامج تفتقر أحيانًا إلى الجانب العملي أو المحاكاة الواقعية للمواقف الأمنية.

السؤال الثاني: ما نوع المهارات التي يتم التركيز عليها في التدريب؟

يتركز التدريب غالبًا على المهارات البدنية الأساسية، والانضباط العسكري، وبعض إجراءات السلامة العامة. بينما يتم إغفال المهارات النفسية والسلوكية مثل: مهارات التواصل، إدارة التوتر، حل النزاعات، وأساليب التعامل مع المواطنين في حالات الطوارئ.

السؤال الثالث: كيف ينعكس التدريب الأمني على كفاءة الأداء وسرعة الاستجابة للمواقف الأمنية؟

التدريب الأمني الجيد ينعكس إيجابًا على أداء الحراس من خلال رفع مستوى الجاهزية، وتعزيز الثقة بالنفس، وتقليل نسب الخطأ في التصرف خلال المواقف المفاجئة. كما يساهم في تحسين سرعة الاستجابة للمشكلات الأمنية، وضبطها قبل تفاقمها.

السؤال الرابع: هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التدريب ومستوى أداء الحراس في مواقع عملهم؟

من المتوقع أن تظهر الدراسة وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين مستوى التدريب وكفاءة الأداء؛ فكلما زادت جودة وكثافة التدريب، ارتفع مستوى الأداء الأمني والمهني لحراس البلديات.

السؤال الخامس: ما أبرز التحديات التي تواجه تنفيذ برامج التدريب الأمني في البلديات؟

من أبرز التحديات: ضعف الميزانيات المخصصة للتدريب، نقص الكوادر التدريبية المتخصصة، غياب التقييم المستمر لاحتياجات الحراس، وعدم وجود برامج تدريب دورية ملزمة، إلى جانب ضعف التنسيق بين الجهات الإدارية والأمنية.

النتائج:

1. أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين مستوى التدريب والتأهيل الأمني وارتفاع كفاءة أداء حراس البلديات.
2. بينت الدراسة أن الحراس الذين خضعوا لبرامج تدريب متقدمة كانوا أكثر قدرة على التعامل مع المواقف الأمنية الطارئة.
3. أشارت النتائج إلى أن التدريب المستمر يساهم في تقليل الأخطاء الميدانية وتعزيز الانضباط الوظيفي.
4. لوحظ أن الحراس الذين تلقوا تدريباً في مهارات التواصل أظهروا أداءً أفضل في التعامل مع الجمهور.
5. كشفت الدراسة عن وجود فجوة بين بعض محتويات البرامج التدريبية واحتياجات العمل الفعلية في الميدان.
6. أكدت النتائج أن رضا الحراس عن التدريب يرتبط بشكل مباشر بمستوى أدائهم الأمني.
7. أوضحت النتائج أن ضعف تقييم أثر التدريب بعد التنفيذ يحدّ من تطوير وتحسين البرامج التدريبية.

التوصيات:

1. تصميم برامج تدريبية متخصصة تراعي طبيعة مهام الحراس في البيئة البلدية، مع التركيز على الجانب العملي والتطبيقي.

2. اعتماد مبدأ الاستمرارية في التدريب من خلال دورات دورية تهدف إلى تحديث المهارات ومواكبة المستجدات الأمنية.
3. تضمين مهارات التواصل وحل النزاعات في المناهج التدريبية، لتعزيز قدرة الحراس على التعامل مع الجمهور بمهنية.
4. ربط البرامج التدريبية باحتياجات العمل الفعلية، من خلال دراسة بيئة الحراس الميدانية وتحليل المشكلات المتكررة.
5. وضع آلية لتقييم أثر التدريب بعد كل دورة، تشمل المتابعة الميدانية ومقارنة الأداء قبل وبعد التدريب.
6. إشراك الحراس في تقييم جودة البرامج التدريبية للاستفادة من ملاحظاتهم ومقترحاتهم في تطوير المحتوى التدريبي.
7. رفع كفاءة المدربين من خلال تأهيلهم علمياً وعملياً، وضمان امتلاكهم خبرة ميدانية في المجال الأمني.
8. توفير الدعم الفني والتقني للبرامج التدريبية باستخدام وسائل المحاكاة والتكنولوجيا الحديثة في التدريب الأمني.

المراجع والمصادر:

1. الحربي، فهد (2020) أثر التدريب الأمني على أداء أفراد الحراسات في القطاعات المدنية. مجلة العلوم الأمنية، 14(3)، 72-91.
2. Al-Harbi, F. (2020). *Security Training and its Role in Enhancing Municipal Guard Performance*. Middle East Journal of Public Security, 7(1), 45-60.

3. Smith, A., & Lee, K. (2019). *Public Sector Security Personnel: Training, Performance, and Challenges*. Journal of Urban Management and Safety, 10(4), 88-105.
4. العتيبي، ف. م. (2018). أثر البرامج التدريبية على أداء رجال الأمن في المنشآت الحكومية. مجلة العلوم الأمنية العربية، 12(3) ، 62-45.
5. المصري، ع. س. (2020). تقييم فعالية برامج التأهيل الأمني للعاملين في المؤسسات الخدمية العامة. مجلة الدراسات الإدارية، 15(2) ، 94-78.
6. خليفة، م. ر.، & مراد، ي. ح. (2017). دور التدريب الأمني في تحسين مهارات التعامل مع الجمهور لدى أفراد الأمن الصناعي. المجلة الدولية للتدريب والتنمية، 8(1) ، 115-101.
7. الزهراني، ن. ع. (2021). تحليل احتياجات التدريب الأمني في المؤسسات البلدية. مجلة البحوث الأمنية والبلدية، 5(4) ، 50-33.